



www.hoyvovientranvia.com

Avenida de la Academia

Línea 1 · Plano general

25 paradas / 12,8 km / 40 minutos de extremo a extremo



Información y Atención al Cliente

Tel. 902 20 50 10

Bulevar de Gran Vía (frente al nº 12)
Oficinas en Cocheras de Valdepartera (Av. Gómez Laguna, 160)
 Horario: Laborables, de 6:00 a 23:00 h.
 Sábados, domingos y festivos, de 9:00 a 22:00 h.
www.tranviasdezaragoza.es / contacta@tranviasdezaragoza.es

TARJETA CIUDADANA

Tel. 902 07 79 99
www.zaragoza.es/soporte@tarjetazaragoza.es

TUZA

Tel. 902 39 20 08
www.tuzsa.es/informa@tuzsa.es

INTERBUS

Tel. 902 30 60 65
www.consortiozaragoza.es/atencion@consortiozaragoza.es

BIZI

Tel. 902 31 99 31
www.bizizaragoza.com/atencioncliente@bizizaragoza.com

CÓMO MOVERSE EN TRANVÍA + BUS

www.zaragoza.es/movilidad/como-ir



Tranvía de Zaragoza



@tranviadezgz

© Los Tranvías de Zaragoza, Marzo 2013



Consulta los horarios de paso del Tranvía

www.tranviasdezaragoza.es/horarios

Puedes descargar este plano en www.tranviasdezaragoza.es

Línea 1 · Información general

Horarios (Intervalo de paso en minutos)

Se reserva el derecho de adaptar la oferta de transporte a la demanda de usuarios para mejorar el servicio en la ciudad, pudiendo modificarse los intervalos de paso.

INVIERNO			
	Laborables	Sábados	Domingos y Festivos
05:00 a 07:00	20	20	20
07:00 a 08:00	5	20	20
08:00 a 10:00	5	10	15
10:00 a 17:00	7	10	15
17:00 a 20:00	5	10	15
20:00 a 21:00	7	10	15
21:00 a 22:00	7	15	15
22:00 a 00:00	15	15	15

JULIO / 1ª SEMANA SEPTIEMBRE			
	Laborables	Sábados	Domingos y Festivos
05:00 a 07:00	20	20	20
07:00 a 08:00	6	20	20
08:00 a 10:00	6	13	15
10:00 a 17:00	8	13	15
17:00 a 20:00	6	13	15
20:00 a 21:00	8	13	15
21:00 a 22:00	8	15	15
22:00 a 00:00	15	15	15

AGOSTO			
	Laborables	Sábados	Domingos y Festivos
05:00 a 07:00	20	20	20
07:00 a 08:00	8	20	20
08:00 a 10:00	8	13	15
10:00 a 17:00	10	13	15
17:00 a 20:00	8	13	15
20:00 a 21:00	10	13	15
21:00 a 22:00	10	15	15
22:00 a 00:00	15	15	15

NAVIDAD (Apertura Comercios)			
	Laborables	Sábados	Domingos y Festivos
05:00 a 07:00	20	20	20
07:00 a 08:00	5	20	20
08:00 a 10:00	5	8	10
10:00 a 17:00	7	8	10
17:00 a 20:00	5	8	10
20:00 a 21:00	7	8	10
21:00 a 22:00	7	15	15
22:00 a 00:00	15	15	15

FIESTAS DEL PILAR			
Horario 24 horas / Confirmar intervalos.			

Estos horarios son susceptibles de variación.
Horarios de paso por parada en www.tranviasdezaragoza.es

Tarifas (Marzo 2013)

BILLETE SENCILLO		
1,35€ (1 viaje sin transbordo)		
TARJETA CIUDADANA/BUS/INTERBUS		
0,74€ (transbordo incluido) * Los viajes de ida y vuelta en la misma línea no se consideran transbordo.		
ABONOS	30/90/365 DÍAS	CARNÉ JOVEN
Recarga 30	42,95€ **	-
Recarga 90	104,90€	78,65€
Recarga 365	359,45€	269,60€
BILLETE APARCAMIENTO		
0,74€ (cada viaje en Tranvía)		
TARJETA DEL PENSIONISTA		
Gratuita		
* El precio del transbordo con líneas interurbanas varía según el destino. ** El precio del Abono 30 es de 32,20€ para usuarios con renta inferior a 15.000€ de base imponible. Los hijos de dichos usuarios entre 5 y 14 años pueden acogerse a un 25% de descuento. Para parados de larga duración, el precio del Abono 30 es de 1€.		

Cómo viajar

TARJETA
· Asegúrese de que su tarjeta es válida y tiene saldo antes de subir al Tranvía. · Para transbordos, consulte la información de su tarjeta antes de subir al Tranvía.
BILLETE SENCILLO
· Se adquiere en la máquina expendedora de parada. · Caduca después de 1 hora desde su expedición. · Válido para un solo viaje. No admite transbordos.
EXPENDEDORAS
· Información en inglés, francés, braille y modo de ayuda vocal. · Ante cualquier cuestión, pulse el interfono de información. · En la expendedora del interior del Tranvía, sólo puede recargar su tarjeta una vez haya validado.

En momentos de alta ocupación, **sitúese en los pasillos entre los asientos.**

Respete los asientos reservados.

Al acceder al Tranvía, **deje salir antes de entrar.**

Sólo es posible subir bicicletas al Tranvía **en las horas valle.**

Las mascotas no pueden subir al Tranvía, a no ser que viajen en un receptáculo homologado. **Los perros lazarillos sí pueden acceder.**

Debe validar su billete o tarjeta en el mismo momento de acceder al Tranvía.

Debe conservar el título de viaje durante todo el trayecto.
Los menores de 4 años no necesitan título de viaje.
Consulte el Reglamento de Viajeros en www.tranviasdezaragoza.es

Cómo validar

- 1

Debe aproximar la tarjeta o billete a la pantalla de la validadora.
- 2

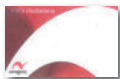
Si la tarjeta o billete son válidos y la validación se produce de forma correcta, emitirá un pitido acompañado de una luz verde. Si el pitido es doble, su saldo estará próximo a agotarse.
- 3

Si se produce algún error o no tiene saldo suficiente, emitirá dos pitidos acompañado de una luz roja.
En este caso, no se ha producido la validación de su viaje.



! Viajar sin título válido y/o no validar supone una multa de 50€. Además, viaja sin seguro.

Billetes, Abonos y Tarjetas



Tarjeta Ciudadana

Tarjeta recargable en expendedoras de paradas del Tranvía, quioscos de prensa, centros comerciales, bancos, Ayuntamiento, Oficina de Atención al Cliente de Tuzsa. Válida en el Tranvía de Zaragoza y en todas las líneas de autobús.



Tarjeta BUS

Tarjeta recargable en expendedoras de paradas del Tranvía, quioscos de prensa, centros comerciales, bancos, Ayuntamiento, Oficina de Atención al Cliente de Tuzsa. Válida en el Tranvía de Zaragoza y en todas las líneas de autobús.



Tarjeta InterBUS

En caso de iniciar el viaje en Zaragoza ciudad, el transbordo es válido durante una hora. En caso de seguir el viaje fuera de Zaragoza ciudad, el transbordo es válido durante 75 minutos. Válida en el Tranvía de Zaragoza y en todas las líneas de autobús.



Billete Sencillo Tranvía Zaragoza

Se adquiere en las máquinas expendedoras de las paradas. La validación del billete debe realizarse en el interior del Tranvía, antes de 1 hora desde el momento de ser expedido. No admite transbordo.



Billete Aparcamiento Tranvía Zaragoza

Se adquiere en los aparcamientos habilitados al introducir el coche. Permite al conductor acceder a la tarifa preferencial de aparcamiento durante las primeras 24 horas desde el momento de su emisión.



Abonos 30-90-365 Tuzsa

Abonos recargables en expendedoras de paradas del Tranvía (siempre que sea sin bonificaciones), quioscos de prensa, centros comerciales, bancos, Ayuntamiento, Oficina de Atención al Cliente de Tuzsa. Válidos durante 30, 90 o 365 días respectivamente a contar desde el día en que se usa por primera vez. Válidos en el Tranvía de Zaragoza y en todas las líneas de autobús.



Tarjeta del Pensionista

Para uso gratuito del transporte. Válida en el Tranvía de Zaragoza y en todas las líneas de autobús.



Tarjeta Zaragoza Card

Válida para viajar en el Tranvía, en los autobuses turísticos y también en los autobuses de la red, ya que tiene una recarga que permite 5, 7 ó 9 viajes en función de si la tarjeta es válida para 24, 48 ó 72 horas, respectivamente.

Las tarjetas Ciudadana y Bus permiten transbordo con líneas de Tuzsa durante 1 hora.
No se considera transbordo gratuito el viaje de ida y vuelta en la misma línea.